

## Vysvětlujeme

|                      |  |
|----------------------|--|
| Chronické onemocnění | <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ V případě škodné události z důvodu zhoršení chronického onemocnění plníme pouze za podmínky, že je chronické onemocnění stabilizováno 12 měsíců před počátkem pojištění.</li> <li>☑ Pokud za posledních 12 měsíců došlo ke zhoršení chronického onemocnění a vyžádalo si hospitalizaci či změnu léčebných postupů nebo užívání léků, není léčba hrazena.</li> </ul>   |
| Těhotenství          | <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Pojistnou událostí je akutní onemocnění související s nerizikovým těhotenstvím do 26. týdne a hradíme např. bezodkladně vyšetření příp. hospitalizaci v důsledku např. úrazu nohy.</li> <li>☑ Náklady spojené s rizikovým těhotenstvím a s normálním těhotenstvím po ukončení 26. týdne těhotenství a veškerými jeho komplikacemi a následky včetně porodu nejsou hrazeny. Dále nehradíme zjištění těhotenství, prenatální péči.</li> </ul>   |
| Úhrada léků          | <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Hradíme náklady za bezodkladné lékařské vyšetření v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění včetně léků na lékařský předpis.</li> <li>☑ Léky bez lékařského předpisu nejsou hrazeny.</li> </ul>   |
| Stornovací poplatky  | <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Lze sjednat jeden den po zaplacení zálohy, doplatku nebo celkové ceny cestovní služby.</li> <li>☑ Do ceny cestovní služby se zahrnují i náklady na skipas.</li> <li>☑ Nelze sjednat zpětně. Nehradíme storno z důvodu chronického onemocnění (nestabilizovaného 12 měsíců před počátkem pojištění), těhotenství.</li> </ul>   |
| Poškození zavazadel  | <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Pojištěním je kryto poškození při dopravní nehodě, živelní události nebo v souvislosti se zraněním klienta.</li> <li>☑ Poškození přepravcem při přepravě není hrazeno. Náhradu škody je třeba požadovat po přepravci, který má povinnost být pojištěn.</li> </ul>   |
| Asistence            | <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Pro garanci úhrady nákladů je nutné vždy kontaktovat asistenci v případě specializovaného vyšetření, hospitalizace, úmrtí, škod a jiné újmy z pojištění odpovědnosti a zajištění dopravy zpět do ČR.</li> <li>☑ Neproplácíme náklady za telefonické hovory s asistencí (mobilní spojení - roaming).</li> <li>☑ Lze požádat asistenci o zpětné zavolání na pevnou linku.</li> <li>☑ Nehradíme náklady za dopravu taxi službou související s pojistnou událostí či jakoukoliv jinou dopravu, kterou nezajišťuje asistenční služba.</li> </ul> |

### Co dělat, když se něco stane?

- Kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny, a to vždy v případech:
  - složitějšího diagnostického vyšetření
  - lékařsky nákladné operace
  - hospitalizace nebo úmrtí
  - v případě vzniku škody a jiné újmy z pojištění odpovědnosti.
- V souvislosti s jakoukoli nehodou či incidentem (dopravní či lyžařskou nehodou, napadením, atd.) neprodleně kontaktovat policii a vyžádat si policejní protokol.
- Pro urychlení likvidace předat pojistiteli účty a doklady související s pojistnou událostí co nejdříve.

### Kolik stojí lékařské výkony v zahraničí?

|            |  |              |
|------------|--|--------------|
| Řecko      | zápal plic, srdeční arytmie            | 1.853.092 Kč |
| USA        | bakteriální infekce, slabost, zvracení | 689.190 Kč   |
| Švýcarsko  | zlomená klíční kost                    | 238.399 Kč   |
| Egypt      | bolest žaludku                         | 161.087 Kč   |
| Rakousko   | řezná rána na stehně                   | 153.808 Kč   |
| Itálie     | infarkt                                | 82.500 Kč    |
| Chorvatsko | následky tonutí                        | 53.567 Kč    |

## Doporučení, jak postupovat



### Při onemocnění nebo úrazu

- Vyhledat nejbližší zdravotnické zařízení.
- Ve vážných případech (hospitalizace, operace aj.) kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny.
- V případě úhrady nákladů na místě si vyžádat lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a originály účtů ke všem uskutečněným platbám.



### Při odcizení, zničení nebo poškození zavazadel

- Obrátit se na nejbližší policejní stanici a vyžádat si policejní protokol.
- Uplatnit nárok na náhradu škody u veřejného subjektu, u kterého ke škodě došlo (dopravce, ubytovací zařízení, apod.).



### Při odpovědnosti za škodu a jinou újmu

- Kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny.
- V žádném případě neuznávat jakoukoliv odpovědnost za škodu a jinou újmu nebo podepisovat dokumenty bez řádného porozumění.
- Vznik škody nebo újmy je potřeba ohlásit na policii a vyžádat si policejní protokol.
- Pro případný výslech si v případě potřeby vyžádat tlumočníka do ČR.
- Škodnou událost doplnit o prohlášení svědků.
- Zdokumentovat, např. vyfotografovat okolnosti vzniku a místa události.

### Při srážce s další osobou na sjezdovce navíc

- Zjistit jména a adresy dalších účastníků a svědků nehody.
- Přivolat policii nebo pracovníka horské služby a vyžádat si protokol o nehodě.

## Důležité kontakty

### Asistenční služba

+420 241170 000



- 24 hodin denně v českém jazyce
- Poradí, jak postupovat při úrazu nebo onemocnění a na které zdravotnické zařízení se obrátit.
- Zajistí ošetření, kontroluje průběh léčby, tlumočí požadavky.
- Zabezpečí kontakt s rodinou.
- Zorganizuje transport nebo repatriaci a mnoho dalšího.

### Pojištění sportů



- Všeobecné informace ke sportům poskytneme na tel: 841 170 000.
- K posouzení rizikosti sportů využijte tel: 224 405 848 nebo 224 405 857.
- Informace k nepojistitelným sportům obdržíte na e-mailu: obchodcp@allianz.cz.

## Produktový list

# Cestovní pojištění

01.01.2014

### Základní parametry

|                     |  |
|---------------------|--|
| Typ pojištění       | cestovní pojištění                                 |
| Předmět pojištění   | pojistná nebezpečí spojená s cestováním            |
| Územní platnost     | zahraničí nebo ČR                                  |
| Doba trvání smlouvy | denní, pololetní a roční                           |
| Frekvence placení   | jednorázově  |
| Účastníci pojištění | občané ČR i cizí státní příslušníci                |
| Spoluúčast          | odpovědnost: 5.000 Kč<br>stornovací poplatky: 20 % |
| Cena pojištění      | sazby pro děti, dospělé a seniory                  |

### Pro koho je cestovní pojištění určeno?

- Pro ty, kteří cestují do zahraničí za prací, na dovolenou nebo za sportem.
- Pro ty, kteří chtějí mít jistotu, že když se něco stane, budou řádně ošetřeni a dostane se jim odpovídající lékařská péče.
- Pro ty, kteří chtějí být zabezpečeni pro případ, že způsobí někomu dalšímu újmu na zdraví či škodu na majetku.

### Proč cestovní pojištění, když jsme v Evropské Unii?

Členství ČR v EU přináší pro občany ČR při pobytu v jiné členské zemi EU nárok na stejnou zdravotní péči, jako mají tamní občané.

- Na místě bude nemocný hradit **spoluúčast** dle pravidel platných pro pojištěnce v dané zemi.
- Péče je hrazena pouze ve smluvních zdravotnických zařízeních.
- Péče **není hrazena** v soukromých zdravotnických zařízeních či u soukromých lékařů, kteří poskytují péči v letních i zimních turistických destinacích.
- Nejsou hrazeny zdravotní repatriace a repatriace tělesných ostatků.

**Komerční pojištění se tedy i po vstupu do EU vyplácí!**

### Hlavní výhody

- **Neomezené limity plnění**  
Neomezené limity pro LVZ, základní asistenci a poj. storno poplatků.
- **Jedno pojištění pro všechny typy cest**  
Bez rozdílů ceny obsahuje sportovní, pracovní a turistické cesty.
- **Široký rozsah pojistného krytí**  
Klient je chráněn proti všem rizikům spojeným s cestováním, včetně doplňkových asistenčních služeb.
- **Asistence**  
Asistenční služby v českém jazyce 24 hodin denně.
- **Pojištění všech věkových kategorií**  
Výhodná cena pro děti a možnost pojištění seniorů i na dlouhodobé pobyty (roční sazby).

### Slevy

- 3 a více osob na smlouvě – nehradí se minimální pojistné
- děti – 50 % sleva

### Nejlepší cestovní pojištění

- Zlatá koruna 2011 – nejlepší cestovní pojištění
- TTG Travel Awards – nejlepší cestovní pojištění univerzální pojišťovny



2. místo



2. místo



2. místo



3. místo



S vámi od A do Z

**Allianz**

Upozornění:

Informace obsažené v tomto materiálu mají popisný charakter a nepředstavují individuální radu nebo nabídku. Informace jsou aktuální k datu vytvoření tohoto materiálu. Podrobné informace naleznete v konkrétních pojistných podmínkách a smluvních ujednáních pro uvedený produkt.

## Co je součástí pojištění?



| léčebné výlohy v zahraničí  | limity pojistného plnění           |
|---|------------------------------------|
| ambulantní lékařské ošetření  | bez limitu                         |
| léky a další zdravotnický materiál                                      | bez limitu                         |
| hospitalizace včetně dopravy do nemocnice                               | bez limitu                         |
| léčba, diagnostika a operace  | bez limitu                         |
| převoz nemocného do ČR, repatriace ostatků do ČR                        | bez limitu                         |
| výlohy na dopravu osoby blízké při repatriaci pojištěného               | bez limitu                         |
| akutní zubní ošetření   | 10.000 Kč v průběhu trvání smlouvy |
| výlohy na ubytování osoby blízké při hospitalizaci pojištěného          | max. 5 dní/2.000 Kč den            |
| pojištění rizik souvisejících s terorismem (léčebné výlohy v zahraničí) | 1.500.000 Kč                       |
| repatriace související s terorismem                                     | 1.500.000 Kč                       |



| úrazové pojištění                                       | pojistná částka |
|---|-----------------|
| smrt následkem úrazu                                    | 200.000 Kč      |
| trvalé následky úrazu, poměrné plnění z pojistné částky | 400.000 Kč      |
| denní odškodné za dobu nezbytného léčení                | 100 Kč na den   |



| pojištění zavazadel                           | limity pojistného plnění a pojistné částky |
|---|--|
| všechny škody na zavazadlech pojištěného      | 20.000 Kč                                  |
| škoda na jedné věci                           | 10.000 Kč                                  |
| všechny škody na cennostech                   | 10.000 Kč                                  |
| na jednu cennost                              | 5.000 Kč                                   |
| všechny škody způsobené vzloupáním do vozidla | 10.000 Kč                                  |
| na jednu věc odcizenou z vozidla              | 5.000 Kč                                   |
| na zpoždění letu od 7. hodiny                 | 200 Kč/hodina, max. 5.000 Kč               |
| na zpoždění zavazadel od 7. hodiny            | 200 Kč/hodina, max. 5.000 Kč               |
| pronájem náhradního sportovního vybavení      | max. 1.000 Kč/den, max. 5.000 Kč           |

| připojištění zavazadel                        | limity pojistného plnění |
|---|--------------------------|
| všechny škody na zavazadlech pojištěného      | 50.000 Kč                |
| škoda na jedné věci                           | 25.000 Kč                |
| všechny škody na cennostech                   | 25.000 Kč                |
| na jednu cennost                              | 10.500 Kč                |
| všechny škody způsobené vzloupáním do vozidla | 25.000 Kč                |
| na jednu věc odcizenou z vozidla              | 7.000 Kč                 |



| pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu                            | limity pojistného plnění           |
|---|------------------------------------|
| za újmy na zdraví nebo usmrcením  | na jednu událost: 2.000.000 Kč     |
|   | na všechny události: 10.000.000 Kč |
| za škody na jedné věci  | na jednu událost: 1.000.000 Kč     |
|   | na všechny události: 5.000.000 Kč  |
| následné škody  | na jednu událost: 100.000 Kč       |
|   | na všechny události: 500.000 Kč    |
| újmy/škody způsobené psem nebo kočkou na zdraví, usmrcením a na majetku | na jednu událost: 20.000 Kč        |
|   | na všechny události: 100.000 Kč    |



| doplňkové asistenční služby                                    | limity pojistného plnění |
|--|--------------------------|
| všechny škody z doplňkových asistenčních služeb                | 35.000 Kč                |
| právní pomoc v zahraničí                                       | 35.000 Kč                |
| náhradní pracovník   | 35.000 Kč                |
| opatrovník   | 35.000 Kč                |
| ztráta, odcizení, zničení dokladů                              | 5.000 Kč                 |
| základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště | 5.000 Kč                 |



| pojištění stomovacích poplatků | bez limitu |
|--------------------------------|------------|
| spoluúčast                     | 20%        |

## Pojištění sportů

- Základní druhy sportů jsou pojištěny standardně bez přírážky.
- Vybrané rizikové druhy sportů se sjednávají za přírážku.

| ZÁKLADNÍ  |  |  | RIZIKOVÉ  | NEPOJISTITELNÉ   |
|---|--|--|---|--|
| aerials   | jízda na "U" rampě (in-line, skateboard, lyže)         | skiboby  | aikido  | alpinismus   |
| aerobic   |  | skikros  | akrobatické lyžování                                    | base jump  |
| aerotrim  | jóga a cvičení pro zdraví                              | skoky na trampolíně  | akrobatický rock and roll                               | buildinging  |
| airsoft   | kajak  | slalom na lyžích   | boby na ledové dráze                                    | canyoning  |
| americký fotbal   | kanoe  | sledge hokej   | bojová umění a sporty                                   | dragster   |
| aquaerobic  | kickbox - aerobic                                      | snowboarding po vyznačených trasách                              | box   | extrémní výpravy   |
| atletika včetně skoku o tyči a pěti, sedmi a desetiboje | kiteboarding apod.                                     |  | jachting  | formule 3000   |
|   | kitesurfing  | snowkiting   | judo  | fourcross  |
| badminton   | koloběh  | snowtrampoline   | karate  | freeskýing   |
| baseball  | kolová   | snowtubbing - na vyznačených trasách                             | kayakrafting  | heliskiing   |
| basketbal   | korfbal  |  | kickbox - bojové umění                                  | high jump = cliffdiving  |
| běh na lyžích po vyznačených trasách                    | krasojízda   | softbal  | krasobruslení   | horolezectví   |
|   | kriket   | spinning   | moguls  | kaskadérství, artisti, policie, vojsko, záchr. sbor. apod              |
| biatlon   | kulečnick  | sportovní gymnastika   | přístrojové potápění                                    |  |
| bikros  | kulturistika   | sportovní rybaření   | rafting a sporty obdobné                                | letecké sporty (závěsné létání, letecká akrobacie)                     |
| boby na vyznačených trasách                             | kuželky  | sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně)    | rychl bruslení in-line                                  |  |
|   | kvadrátlon   |  | rychl bruslení na ledě                                  | lezení po ledopádech   |
| boccia  | lakros   |  | sáně na ledové dráze                                    |  |
| bowling   | lanové aktivity, nízké 1,5m, vysoké 8-10 m             | squash   | severská kombinace                                      | lyžování a snowboarding, mimo místa určená k provozování těchto sportů |
| bridge  |  | stolní fotbal  | silový trojboj  |  |
| bruslení na ledě  | lední hokej  | stolní hokej   | skeleton  | minibike   |
| bublík  | lov sportovní  | stolní společenské hry   | skoky a lety na lyžích                                  | motokáry závodní   |
| buggykiting   | lukostřelba  | stolní tenis   | skoky na gumovém laně ( bungee jumping )                | motokros   |
| bumerang  | lyžování po vyznačených trasách                        | synchronizované plavání  | sportovní boby v koridorech                             | motoristické sporty  |
| bungee running  |  | synchronizované skoky do vody (hloubka bazénu 5 a více metrů)    | sportovní saně v koridorech                             | mountboarding mimo vyznačené trasy                                     |
| bungee trampolin  | metaná   |  | streetluge  | paragliding a závěsné létání (rogalo)                                  |
| curling   | moderní gymnastika                                     |  | taekwondo   | parašutismus   |
| cyklistika  | monoski  | šachy  | vysokohorská turistika od 3 000 m n.m. do 5 000 m n. m. | plochá dráha   |
| cyklokros   | mountainboarding na vyznačených trasách, při soutěžích | šerm sportovní (klasický)  |   | skialpinismus  |
| dragboat - dračí loď, pádlování                         | nohejbal   | šipky  | vzpírání  | skiextrém  |
|   |  | šnorhlování  | zápas řeckořímský                                       | skitouring   |
| duatlon   | orientační běh   | tanec společenský  |   | skútskating  |
| fitness a bodybuilding                                  | paintball  | tenis  |   | sky surfing  |
| florbal   | parasailing  | tchoukball   |   | sněžný skútr - sjezd   |
| fly fox   | petanque   | treking  |   | snowbungeekayaking   |
| footbag   | plavání  | triatlon   |   | snowbungeerafting  |
| fotbal  | plážový volejbal                                       | veslování  |   | speleologie  |
| frisbee   | podvodní ragby   | vodní lyžování   |   | sportování v extrémních podmínkách a terénech                          |
| goalball  | pozemní hokej  | vodní pólo   |   |  |
| golf  | psí spřežení   | vodní skútr (rekreačně)  |   | sporty spojené s užíváním motorového dopravního prostředku             |
| hasičský sport + cvičení záchranných sborů              | radiový orientační běh                                 | volejbal   |   | swing jumping  |
|   | ragby  |  |   | tandemový seskok (air tandem jumps)                                    |
| házená  | rope jumping   | vysokohorská turistika bez horolezeckého náčiní do 3 000 m n. m. |   | vysokohorská turistika nad 5 000 m n. m.                               |
| historický šerm (bojový)                                | rybolov ze člunu                                       | wakeboarding   |   | wrestling  |
| hokejbal  | sálová kopaná  | wallyball  |   |  |
| horské kolo (ne sjezd)                                  | saně na vyznačených trasách                            | windsurfing  |   |  |
| cheerleaders - roztleskávačky                           | showdown   | zorbíng  |   |  |
|   | showdown   | železný muž, ironman   |   |  |
| in-line bruslení  | skateboarding  | žonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo)                   |   |  |
| jezddecké sporty  | skiatlon   |  |   |  |